

MYYNTISOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

Nämä myyntisopimuksen yleiset ehdot koskevat kaikkia **KMR Interior OÜ:n** asiakkaille valmistettavien ja rakennettavien tavaroiden myyntisopimuksia. Yleiset ehdot ovat erottamaton osa myyntisopimusta.

MÄÄRITELMÄT

”Tuote” – myyjän valmistama portaikko, ikkuna, ovi, lista (yksi tai useampi) tai muu pääosin puusta valmistettu tuote;

”Työ” – ostajan myyjältä tuotteen lisäksi tilaama sopimuksen mukainen asennustyö;

”Maksuaika” – tuotteen ja työn maksun eräpäivä;

”Viivästyskorko” – rahavelvoitteen täyttämisen viivästyessä viivästyneen osapuolen toiselle osapuolelle jokaiselta viivästyspäivältä maksettava viivästyskorko;

”Takuu” – myyjän velvollisuus näissä yleisissä ehdoissa säädettyissä tapauksissa, myyjän määrittelemän ajanjakson ja ehtojen puitteissa, korjata tuotteen ja/tai työn tavanomaisen käytön aikana ilmenneet viat tai korvata viallinen tuote ja/tai työ.

TUOTTEEN JA TYÖN TILAAMINEN

Ellei osapuolten välillä ole tehty erillistä sopimusta erityisehdoista, tuotteen ja/tai työn tilaus sekä sen olennaiset ehdot on vahvistettava kirjallisesti tavalla, joka mahdollistaa kirjallisen toisintamisen.

MAKSAMINEN JA SOPIMUKSESTA VETÄYTYMINEN MYYJÄN TOIMESTA

Ostaja maksaa myyjälle tuotteesta ja työstä sovitun hinnan.

Jos osapuolet ovat sopineet ennakkomaksusta, myyjä on velvollinen täyttämään sopimuksen ennakkomaksun vastaanottamisesta alkaen. Jos ennakkomaksun saapuminen viivästyy, myyjällä on oikeus siirtää tilauksen täyttämistä ja asettaa uusi määräaika.

Kunnes hinta on maksettu kokonaisuudessaan, tuote kuuluu myyjälle ja myyjällä on oikeus vaatia se milloin tahansa takaisin omaan hallintaansa.

Jos ostaja ei ole maksanut tuotetta, mutta tuote on liittämisen seurauksena tullut kiinteistön olennaiseksi osaksi, myyjällä on oikeus vaatia sopimuksesta johtuvan saatavansa turvaamiseksi ostajaa asettamaan kiinnitys ostajan kiinteistöön sen suuruisena kuin ostohinta, jonka olennaiseksi osaksi tuote on tullut.

Jos ostaja ei maksa tuotetta ja/tai työtä sille asetettuun määräaikaan mennessä, myyjällä on oikeus vetäytyä sopimuksesta 30 kalenteripäivän kuluttua ilmoittamalla siitä ostajalle. Tällöin myyjällä on oikeus olla palauttamatta ennakkomaksua ja myydä tuote edelleen.

TUOTTEEN LAATU, LUOVUTUSEHDOT JA TUOTTEEN JA TYÖN SOPIMUKSENVASTAISUUS

Myyjä vakuuttaa, että uuden tuotteen valmistuksessa on noudatettu voimassa olevia vaatimuksia, ja ostajalla on oikeus saada tätä koskeva vaatimustenmukaisuustodistus. Poikkeamat ovat sallittuja projektista, eritelmistä ja/tai muista tilauksessa mainituista asiakirjoista johtuen.

Työn on vastattava Viron tasavallassa voimassa olevia rakennusmääräyksiä ja standardeja.

Jos ostaja ostaa tuotteen ilman työtä, myyjä luovuttaa tuotteen ostajalle sopimuksessa sovitussa paikassa ja ajassa.

Jos ostaja ostaa tuotteen myyjältä yhdessä työn kanssa, myyjä ilmoittaa ostajalle työn aloittamisesta kirjallisesti viimeistään kolme (3) kalenteripäivää etukäteen, ja ostajan on mahdollistettava pääsy työn suorittamiseksi.

Tuotteen ja/tai työn luovutusaika voi muuttua, jos ostaja on itsenäisesti avannut pakkauksen tai vahingoittanut tuotetta työmaalla. Tällöin osapuolet tarkastavat vahingot ja laativat niistä pöytäkirjan.

Jos tuotteessa ja/tai työssä havaitaan sopimuksenvastaisuuksia, ostajan on ilmoitettava niistä myyjälle kohtuullisessa ajassa ja vaadittava tuotteen ja/tai työn saattamista sopimuksen mukaiseksi.

Jos ostaja ei saavu vastaanottamaan tuotetta ja/tai työtä sovittuna ja hänelle tiedoksi annettuna ajankohtana tai kieltäytyy vastaanotosta ilman sopimukseen perustuvaa syytä, myyjä ilmoittaa ostajalle oikeudestaan katsoa tuote ja/tai työ luovutetuksi viiden (5) päivän kuluessa, ja ostaja sitoutuu maksamaan sovitun hinnan.

Tuotteen satunnaisen tuhoutumisen riski siirtyy myyjältä ostajalle tuotteen luovutuksen tai luovutetuksi katsomisen yhteydessä.

Jos ostaja asentaa tuotteen itse tai luovuttaa sen kolmannelle osapuolelle, tuotteeseen sovelletaan ainoastaan näissä yleisissä ehtoissa esitettyjä takuuehtoja.

VIIVÄSTYSKORKO

Jos sopimuksen mukaisten maksujen suorittaminen viivästyy, myyjällä on oikeus vaatia ostajalta viivästyskorkoa **0,2 % jokaiselta viivästyspäivältä** maksamattomasta summasta eräpäivästä lukien.

Jos myyjä ei noudata tuotteen ja/tai työn luovutusaikaa eikä vastuuta poissulkevia olosuhteita ole, ostajalla on oikeus vaatia myyjältä sopimussakkoa **0,2 %** jokaiselta luovutuksen viivästyspäivältä luovuttamatta jääneen tuotteen ja/tai työn hinnasta, kuitenkin enintään **20 % sopimuksen kokonaishinnasta**.

Sopimussakon laskeminen alkaa kohtuullisesta määräajasta, jonka ostaja on antanut myyjälle velvoitteen täyttämiseksi ja jota myyjä on rikkonut.

Jos sopimuksessa on sovittu erilaisista viivästyskoron tai sopimussakon määristä tai kyseessä on entisöintityöt, sovelletaan sopimuksessa sovittua.

VASTUUN RAJOITTAMINEN JA YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimusrikkomuksen yhteydessä ei missään tapauksessa korvata välillisiä vahinkoja (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, saamatta jäänyt voitto, asiakkaan ajanhukka, moraalinen vahinko jne.).

Ostaja sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarpeellisiin ja mahdollisiin toimenpiteisiin estääkseen vahinkojen syntymisen itselleen, myyjälle tai kolmansille osapuolille.

Myyjän vastuu tuotteen ja työn sopimuksenvastaisuuden osalta rajoittuu yksinomaan virheellisen tuotteen ja/tai työn korjaamiseen tai korvaamiseen.

Osapuolet vapautuvat vastuusta, jos sopimuksen täyttäminen käy mahdottomaksi ylivoimaisen esteen vuoksi.

Osapuolen, joka saa tiedon ylivoimaisesta esteestä, on viipymättä ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti ja tehtävä ehdotuksia sopimuksen täyttämisen keskeyttämiseksi tai päättämiseksi.

TAKUU

Myyjä myöntää uusille tuotteille **2 vuoden takuun**, joka kattaa valmistus-, materiaali- ja/tai rakennusvirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät takuuaikana tuotteen tavanomaisessa ja asianmukaisessa käytössä.

Takuu koskee myös myyjän suorittamaa asennustyötä.

Takuu kattaa:

- tuotteiden mittapysyvyyden;

- eristyslasien tiiviiden;
- helat;
- pintakäsittelyn kestävyiden.

Takuu alkaa tuotteen ja työn luovutuksesta tai luovutetuksi katsomisesta ostajalle, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu.

Takuu ei ole voimassa, jos ostaja ei ole maksanut myyjälle tuotetta ja/tai työtä kokonaisuudessaan. Kun ostaja on täyttänyt kaikki velvoitteensa kokonaisuudessaan, takuu on voimassa takautuvasti luovutus- tai luovutetuksi katsomisen ilmoituksessa mainitusta päivämäärästä.

Takuuvaatimuksen yhteydessä ostajalla on oikeus vaatia tuotteen ja/tai työn maksutonta korjausta tai, jos korjaaminen on mahdotonta tai kohtuutonta, viallisten osien vaihtamista.

Myyjän vastuu takuun perusteella rajoittuu tiukasti alla esitettyihin ehtoihin eikä ulotu muihin vahinkoihin.

Takuu on voimassa edellyttäen, että:

- tuote on toimitettu työmaalle myyjän valmistamassa pakkauksessa;
- tuote on asennettu ammattitaitoisesti, soveltuviissa olosuhteissa ja hyvän rakennustavan mukaisesti vahingoittamatta tuotetta millään tavalla;
- tuotteen huolto on suoritettu myyjän ja/tai valmistajan ohjeiden tai suositusten mukaisesti;
- tuotetta on käytetty sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja huolellisesti;
- tuotteen ja/tai työn vahingoittuminen ei ole johtunut ulkoisista tekijöistä tai kolmansista osapuolista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kantavien rakenteiden liikkeet, muodonmuutokset, värinä, sääolosuhteet, mukaan lukien liiallinen kosteus, tai ylivoidmaisesta esteen aiheuttamat tapahtumat.

Puun kestävyyttä koskeva takuu kattaa tuotteen puuosien vauriot (lahovauriot, mittapysyvyys, joka vaikuttaa tuotteen normaaliin käyttöön).

Myyjän asentamien eristyslasien tai muiden lasiosien osalta sovelletaan valmistajan takuuehtoja.

Metalli- ja ei-metalliosien osalta sovelletaan valmistajan takuuehtoja.

Takuu ei kata tuotteissa tapahtuvia muutoksia, jotka johtuvat sääolosuhteista (esimerkiksi värin haalistuminen) tai liimasaumojen, oksien, puunsiiden, saumojen jne. näkymistä maalipinnan läpi ilmankosteuden ja/tai lämpötilan muutosten seurauksena, edellyttäen, ettei itse pintakäsittely ole vaurioitunut (halkeillut, irronnut jne.).

Takuu ei ole voimassa, jos tuote tai sen osa yhdessä työn kanssa tai erikseen on vaurioitunut tai rikkoutunut ostajalle luovutuksen jälkeen kuljetuksen, asennuksen tai käytön aikana syntyneen mekaanisen vaurion vuoksi.

Takuu ei ole voimassa, jos ostaja tai kolmas osapuoli on asentanut tuotteen virheellisesti, laiminlyönyt huoltovaatimukset tai käsitellyt, muuttanut tai vahingoittanut tuotetta tai sen osaa millään tavalla luovutuksen jälkeen.

Takuu ei ole voimassa, jos ostaja on ilmoittanut myyjälle tuotteen ja/tai työn virheistä viiveellä, minkä seurauksena virheet ovat laajentuneet ja korjauskustannukset ovat kohtuuttomat verrattuna kustannuksiin, jotka olisivat syntyneet ajoissa tehdyn ilmoituksen yhteydessä.

Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen ja/tai työn ominaisuudet tai ulkonäkö ovat muuttuneet epänormaalien sääolosuhteiden tai muiden luonnollisten olosuhteiden vuoksi eivätkä ole normaalin kulumisen seurausta.

Takuu ei ole voimassa tuotteille tai niiden osille, jotka altistuvat sisä- tai ulkoilmasto-olosuhteille, joita valmistaja ei ole suositellut kyseiselle tuotteelle.

Takuuajan kuluessa ostajan on ilmoitettava myyjälle tuotteen tai työn viasta **14 kalenteripäivän** kuluessa kirjallisesti, liittäen mukaan tarkan kuvauksen viasta, valokuvat sekä luovutusasiakirja. Vian olemassaolo on ostajan näytettävä.

Takuuoikeuksien käyttämiseksi ostajan on esitettävä myyjälle myyntisopimus, joka osoittaa tuotteen ja/tai työn ostamisen myyjältä.

Myyjällä on oikeus lähettää valtuutettu edustajansa tarkastamaan tuote ja/tai työ, ja ostaja sitoutuu sallimaan tarkastuksen.

Myyjän edustaja vahvistaa vian olemassaolon ja määrittää sen syyn sekä laatii tarvittaessa pöytäkirjan.

Jos ostajan esittämä takuupyyntö osoittautuu perusteettomaksi, ostaja korvaa myyjälle kaikki perusteettoman takuukäsittelyn yhteydessä aiheutuneet kulut.

Takuutyöt suoritetaan arkipäivinä kohtuullisessa ajassa ostajan kanssa sovitun mukaisesti.

SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus päättyy, kun kaikki siitä johtuvat velvoitteet on asianmukaisesti ja kokonaisuudessaan täytetty.

Osapuolella on oikeus vetäytyä sopimuksesta, jos toinen osapuoli rikkoo sopimusta olennaisesti siten, että sopimuksen jatkaminen käy kohtuuttomaksi, eikä rikkonut osapuoli ole korjannut rikkomustaan kohtuullisessa ajassa, tai jos toinen osapuoli rikkoo sopimusta toistuvasti eikä lopeta rikkomusta toisen osapuolen vaatimuksista huolimatta.

Myyjällä on oikeus vetäytyä sopimuksesta, jos ostaja ei maksa ennakkomaksua tai muita sopimuksen mukaisia maksuja sovittuun määräaikaan mennessä.

Ostajalla on oikeus vetäytyä sopimuksesta, jos tuotteen ja/ tai työn luovutus viivästyy yli kahden (2) kalenterikuukauden myyjästä johtuvista syistä ilman hyväksyttävää estettä.

MUUT EHDOT

Sopimuksen muutokset tehdään osapuolten sopimuksella, ellei sopimuksessa tai näissä yleisissä ehdoissa ole toisin määrätty.

Sopimuksen ehdot ovat luottamuksellisia, eikä kumpikaan osapuoli saa ilmaista niitä kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta, ellei laissa toisin säädetä.

Sopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Viron tasavallan lainsäädäntöä.

VOIMAANTULO

Nämä myyntisopimuksen yleiset ehdot ovat voimassa **03.01.2026** alkaen.